

平成 20 年 11 月 6 日

お客様各位

メール誤送信についてのお詫びとご報告

株式会社アイ・ブロードキャスト
代表取締役社長 上田 拓右

弊社より本日 11 月 6 日（木）13 時 01 分に、特定のお客様宛のメールが誤って送信される事故が発生いたしました。

これにより特定のお客様のサポートに関する情報及び弊社の一部のお客様情報が下記の通り流出いたしました。

該当するお客様へは、本来あってはならない事態を招き、ご迷惑とご心配をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

記

1. 事故の詳細

- ・ 特定のお客様とのメールのやり取り内容が一部の関係ないお客様に送信されました
- ・ お客様のメールアドレス及びお名前が他の受信者に見える形で送信されました

2. 事故の原因

担当者が「お客様ご案内用のメールアドレス一覧」を保有しており、社内でのサポート業務中にメール転送を行った際、誤ってその一覧を宛先に指定した事が原因です。

3. 再発防止策

早急に従業員の通常業務用 PC での「お客様ご案内用のメールアドレス一覧」の保有を禁止し、専用環境を用意いたします。

4. 事故後の対応

本件に関しましては事故発覚後、関係するすべてのお客様へご報告させていただいております。

お客様には多大なるご迷惑をお掛けしました事を重ねてお詫び申し上げます。今後、このような事態が起こらないよう、お客様情報の取扱いの厳格化を図ります。